

Technické parametry služeb elektronických komunikací

Platné od 1.5.2021

Provozovatel sítě: Cznet s.r.o., Pod vodárenskou věží 271/2, 182 00 Praha 8, Ičo: 28252420, nebo Jiří Doležal, Ičo: 66028990 (dále jen „Poskytovatel“)

Připojení v pevném místě:

Označení služby	Maximální /inzerovaná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální /inzerovaná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Mimální rychlost stahování (Mb/s)	Mimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
Fibernet 1000	1000	100	600	60	300	30
Fibernet 300	300	30	180	18	90	18
Fibernet 100	100	10	270	60	135	30
Airmax 300	300	100	180	60	90	30
Airmax 100	100	10	60	30	30	3
Airmax 50	50	5	30	3	15	1,5

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných podmínek. Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno ve Všeobecných podmínkách. Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby. Pokles a výpadky lze reklamovat dle Všeobecných podmínek.

Internet:

Počítač: OS Windows XP a novější, MAC OS 10 a novější, Linux, web prohlížeč Chrome, IE, Safari

Síťové rozhraní v počítači: podpora TCP/IP v4, Wi-Fi, LAN Ethernet

PON FTTH: modem dodávaný poskytovatelem se zdrojem neviditelného laserového záření

Dostupnost cílů v síti internet: poskytovatel negarantuje dostupnost služby ke všem cílovým serverům a službám v síti internet. Garance poskytovatele je vymezena pouze na vlastní síť.

Parametry služeb internet:

- Minimální rychlost
- Běžně dostupná rychlost
- Inzerovaná rychlost
- Maximální rychlost

Televize:

Počítač: OS Windows XP a novější, MAC OS 10 a novější, Linux, web prohlížeč Chrome, IE, Safari

Set-top box: z aktuální nabídky poskytovatele + rozhraní HDMI v televizi účastníka

Telefon, tablet: systém IOS 12+, Android 6+

Televize: seznam podporovaných televizí pro sledování přes vestavěnou aplikaci je na www.cznet.cz

Rychlost internetu pro využívání televize: 5 Mbit SD kanály, 20 Mbit HD kanály, 30 Mbit UHD kanály, nebo dle aktuálních informací na www.cznet.cz

Veřejná IP adresa:

Je adresa IPv4, která je poskytována ke službě připojení k internetu. Přiřazená adresa je překládána pomocí NAT 1:1 na hraničním routeru poskytovatele a směřována na vnitřní adresu účastníka.

Omezení služeb: poskytovatel může provádět údržbu své sítě a tím může dojít k omezení poskytovaných služeb. Časové okno nepravidelné údržby je každé pondělí, 01-06 hod. Doba omezení služeb z důvodu údržby není započítávána do doby pro výpočet úrovně kvality.

Parametry služeb: pokud není samostatnou smlouvou ujednáno jinak, všechny poskytované služby jsou garantované s dostupností dle ceníku služeb a všeobecných podmínek.

Dostupnost služeb: služby jsou běžně dostupné 24 hodin denně a 365 dní v roce.