

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CZNET

PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

1. Úvodní ustanovení

1.1. Jiří Doležal (dále jen „poskytovatel“) poskytuje své služby podle Zákona o telekomunikacích a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování služeb.

1.3. Podle tohoto dokumentu se upravují obchodní podmínky, za kterých poskytovatel poskytuje služby, práce a zboží (dále jen služby) právníkům i fyzickým osobám.

2. Smlouva a smluvní strany

2.1. Tyto Všeobecné podmínky se vztahují k smluvnímu vztahu, který je sjednán Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřenou mezi uživatelem a poskytovatelem (viz čl. 3 Definice) nebo zaplacením instalačního poplatku případně jiného poplatku za služby poskytovatele. V případě rozporu mezi ujednáními ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách platí ujednání obsažená ve Smlouvě.

3. Definice pojmů

3.1. **Žadatel** je fyzická nebo právnická osoba, která žádá poskytovatele o poskytování služeb.

3.2. **Uživatel** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb poskytovatele.

3.3. **Poskytovatel** je fyzická osoba

3.4. **Odpovědný zástupce** je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat.

3.5. **Pověřený pracovník** je odpovědným zástupcem určený pracovník uživatele, jenž zajišťuje a zprostředkovává při jednáních kontakt uživatele s poskytovatelem, je oprávněn jednat ve věcech zřizování, provozu, kvality a rozsahu poskytování služby, podepisuje smlouvy, předávací protokoly a jiné dokumenty.

3.6. **Zřízení služby** je akt potvrzený podpisem obou smluvních stran na závazné objednávce služeb, smlouvě, nebo předávacím protokolu.

3.7. **Změna služby** je akt vykonaný na základě změněné smlouvy podepsané oběma smluvními stranami. Pokud se smluvní strany výslovně dohodnou na jiném postupu v případě změny služby, bere se za právoplatný tento akt.

3.8. **Zapůjčené zařízení** je zařízení v majetku poskytovatele, který po dobu trvání smluvního vztahu zapůjčil uživateli toto zařízení a také ho uvedl do provozu, případně poučil o jeho využívání.

3.9. **Námítka** je podání žádosti uživatele u příslušného rozhodčího orgánu, v návaznosti na vyřízení reklamace ze strany provozovatele.

3.10. **Příslušný rozhodčí orgán** je Rozhodčí institut v Praze, se sídlem na Praze 4, Kloboučnická 25, PSČ 140 00, IČO: 26668050

3.11. **Telekomunikační služby** (dále jen služby) jsou služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí telekomunikačních zařízení.

3.12. **Porucha služby** je takový stav poskytované služby, kdy sjednané parametry poskytované služby neodpovídají parametrům poskytované služby uvedené ve smlouvě.

3.13. **Doba poruchy služby** je celková doba, po kterou trvala konkrétní ohlášená porucha služby (dle článku 7.9).

3.14. **Instalace na klíč** je instalace zařízení, které je v majetku poskytovatele do prostor, které poskytne uživatel, nebo žadatel.

3.15. **Samoinstalace** je akt, při kterém uživatel využije svých vlastních technických prostředků pro připojení do sítě poskytovatele.

3.16. **Předávací místo služby** je poslední technické zařízení směrem od poskytovatele k uživateli, které je ve vlastnictví poskytovatele. V případě bezdrátového připojení to je buď to: UTP kabel u zákazníka, nebo vysílač poskytovatele, ke kterému se uživatelem připojí samoinstalací. V případě řešení LAN, je předávacím místem zásuvka RJ45, kabel, nebo switch, který poskytovatel dodal pro daný objekt.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1. Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto Všeobecných podmínkách za smluvně dohodnutou cenu.

4.2. Poskytovatel odpovídá v rámci poskytování služeb za funkčnost a kvalitu své sítě a je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům. Toto se netýká případů způsobených zásahem vyšší moci (tj. okolnosti, kterou poskytovatel ani při péči, kterou lze na něm spravedlivě požadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, nepokoje, stávky, obchodní, měnová, politická, popř. jiná opatření úřadů, výpadky závislých služeb, např. elektrické energie, přírodní události jako požár, povodeň, zemětřesení, vichřice apod.) nebo omezení služeb na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu.

4.3. Poskytovatel je povinen odstranit bezodkladně a na vlastní náklady případné závady v poskytování služeb, které vznikly na zařízeních v jeho vlastnictví. Poskytovatel může dle svého uvážení odstranit i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti uživatelem na zapůjčeném zařízení, a to na náklady uživatele.

4.4. Poskytovatel není oprávněn řešit a odstraňovat závady, které nejsou v jeho majetku a jsou v majetku uživatele, nebo třetích osob, pokud se na tomto obě smluvní strany výslovně nedohodli a nesepsali o tomto dodatku ke smlouvě.

4.5. Pro odstraňování jakýchkoli závad je poskytovatel oprávněn využívat služeb třetích osob. V případě využívání třetích osob nebo jejich technických prostředků zajišťuje poskytovatel opravy případných poruch v termínech a za podmínek poskytnutých těmito třetími osobami.

4.6. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování služeb ze závažného technického nebo provozního důvodu, tedy například generováním nadměrné zátěže, činností virů, ze zákonného důvodu, který znemožňuje plnění nebo z důvodu, že smluvní uživatel je v prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu uživateli omezení, přerušování, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby, které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy a to primárně elektronicky na uživatelovu elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě.

4.7. Poskytovatel umožní uživateli přijmout opatření k ochraně a utajení přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Uživatel tak však musí učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu dat. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat a případně ani za tímto porušená práva třetích osob.

4.8. Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost uživatelova informačního systému a jeho zařízení a softwaru pro přístup k Internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoli datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány.

4.9. Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o případných změnách v poskytovaných službách na svých hlavních WWW stránkách, nebo prostřednictvím komunikačního systému IVR na hlavním tel.čísle.

5. Práva a povinnosti uživatele

5.1. Uživatel je povinen hradit poplatky za objednané služby v dohodnutém termínu a to do 15.dne kalendářního měsíce za dany měsíc, nebo dle vystavené faktury a data splatnosti.

5.2. Uživatel nesmí využít poskytovaných služeb k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České Republice, EU a ostatních státech. Uživatel nesmí obtěžovat třetí strany zneužíváním služeb, zejména zasláním nevyžádaných informací nebo provádět činnost mající za cíl narušit práva třetích osob. Uživatel je povinen si zabezpečit své vlastní technické zařízení, zejména PC apod. tak, aby nedocházelo k ovlivňování jiných uživatelů sítě poskytovatele. Poskytovatel má právo v případě zjištění porušení jakékoliv takové skutečnosti uživatelem zcela pozastavit služby do doby nápravy bez předchozího varování. Tímto není dotčen nárok poskytovatele na úhradu smlouvené ceny služby.

5.3. Uživatel má právo v případě závady na zařízení poskytovatele na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za dobu poruchy služby. Výše a způsob je specifikován v čl. 6a čl. 7 těchto Všeobecných podmínek.

5.4. Uživatel se zavazuje, že se zapůjčeným zařízením nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele manipulovat, kamkoli ho přemísťovat, a to ani v rámci budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.5. Veškerá zapůjčená zařízení, jež jsou uživateli poskytnuta, zůstávají ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel se zavazuje zabezpečit tato zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zapůjčených zařízeních poskytovatele umístěných u uživatele ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky poskytovatele při zrušení služby nebo ukončení smlouvy.

5.6. Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci jakýchkoli zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou.

5.7. Uživatel je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz a zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle požadavků poskytovatele. Bude-li u uživatele nainstalováno zařízení poskytovatele, zajistí uživatel na svůj náklad jeho napájení z el.sítě.

5.8. Uživatel je povinen umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání v přiměřeném rozsahu přístup za účelem kontroly, údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou dle této smlouvy. Doba, po kterou nebyl umožněn pověřeným osobám přístup k zařízením se v případě závady nebo poruchy služby do doby poruchy služby nezapočítává.

5.9. Uživatel nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v koncovém bodu uživatele proti stavu při zřízení služby. Uživatel je povinen učinit opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele v koncovém bodu uživatele.

5.10. Uživatel není oprávněn poskytnuté služby přeprodávat, nebo poskytovat třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele.

5.11. Poskytnuté služby jsou určeny pouze pro konkrétního uživatele uvedeného ve smlouvě. Uživatel nesmí umožnit přístup poskytovaným službám nebo prostřednictvím služeb třetí osobě.

5.12. Uživatel je povinen zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází koncový bod uživatele, s provedením případných projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, pak ji uživatel na požádání poskytovatele a na své náklady zajistí.

5.13. Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres, příp. změny lokalit účastnických přípojek. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek nebo znemožnit poskytování služby, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně čtrnáctidenní lhůtou. Výpověď smlouvy ze strany poskytovatele tímto způsobem nemá vliv na povinnost uživatele i nadále platit za objednané služby do doby konce trvání smlouvy v případě, že je již nebude využívat.

6. Cena a platební podmínky

6.1. Za práce a služby poskytovatele hradí uživatel poskytovateli dohodnuté ceny.

6.2. Ceny poskytovaných služeb jsou smluvní. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za poskytované služby. Každá taková úprava cen se netýká již uzavřených smluv a pro uživatele jsou směrodatné ceny za služby uvedené ve smlouvě.

6.3. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je zúčtovací období poskytované služby jeden (1) měsíc, nebo jeden (1) rok.

6.4. Účtování jednorázových služeb provádí poskytovatel fakturou zaslou nebo předanou uživateli následovně: a) jednorázové zřizovací poplatky jsou uživateli účtovány zálohově na základě podpisu nebo změny Smlouvy. b) jednorázové poplatky jsou účtovány po provedení příslušného plnění.

6.5. Účtování pravidelně poskytovaných služeb s periodou fakturace jeden (1) měsíc provádí poskytovatel fakturou nebo zálohovou fakturou zaslou i elektronicky nebo předanou uživateli, případně zálohovým splátkovým kalendářem.

6.6. V případě, že uživatel neobdrží fakturu, na jejímž základě provádí platby, je povinen do 7 dnů požádat poskytovatele o její znovuzaslání.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že jako formu doručování faktur uznávají formu: a) e-mailem uvedeném ve smlouvě, 2) beznou poštovní zásilkou České pošty.

6.8. Smluvní strany se dohodly, že za doručenou fakturu uživateli se má pátý (5) den po jejím vystavení poskytovatelem.

6.9. Ceny za poskytované služby se začínají účtovat dnem zřízení služby, nebo 1.dnem v měsíci.

6.10. V případě, že zadatel/objednavatel odmítne podepsat závaznou objednávku, nebo smlouvu i přes fakt, že službu v místě objednání lze zřídit, je povinen poskytovateli uhradit vynaložené náklady a ušlý zisk. V případě, kdy byla zjištěna nemožnost realizace služby dle závazné objednávky, případně smlouvy, zaviněním třetích stran, nebo odmítnutím instalace zájemcem, nebo uživatelem, nezaniká poskytovateli právo vymáhání nákladů spojených s technickým průzkumem, přípravou projektu, instalací, nebo ušlého zisku do konce trvání smluvního vztahu, nebo do konce doby, do kdy by byla uzavřena smlouva na základě závazné objednávky. Uživatel je povinen na výzváni poskytovatele tyto náklady do sedmi (7) dnů uhradit poskytovateli.

6.11. Účtované částky musí uživatel uhradit na účet poskytovatele uvedený na faktuře ve lhůtě stanovené, jako je splatnost faktury, která bude činit čtrnáct (14) dnů ode dne jejího vystavení nebo hotově poskytovateli. Případná jiná splatnost musí být uvedena ve Smlouvě.

6.12. Úhrada účtovaných částek uživatelem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu poskytovatele nebo zaplacením hotově poskytovateli, a to nejpozději do data splatnosti, oprostěná od bankovních a manipulačních poplatků. Pokud uživatel uhradí účtované částky později, než je stanoveno v tomto odstavci, je uživatel v prodlení.

6.13. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtovaných částek po období delší než deset (10) dnů, je poskytovatel oprávněn zcela, nebo částečně pozastavit plnění smlouvy do doby úhrady dlužných částek. Po dobu takového pozastavení budou uživateli dále účtovány pravidelné měsíční poplatky za služby, pronajatá a umístěná zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů a tyto poplatky se uživatel zavazuje uhradit. Dále je uživatel povinen zaplatit i další poplatky dle ceníku za pozastavení plnění služby. V případě dodávky zařízení má poskytovatel právo dosud nezaplacené nebo jen částečně zaplacené zařízení odebrat až do doby úplného splacení pohledávky. Uživatel je povinen umožnit přístup k zakoupenému zařízení, u něhož dosud nepřešlo vlastnictví z poskytovatele na uživatele a nebránit jeho odebrání.

6.14. Pro případ prodlení s placením úhrad za poskytované služby si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení a uživatel se zavazuje v případě vyúčtování úroku z prodlení poskytovatelem takto smluvený úrok z prodlení zaplatit.

6.15. Uživatel má právo na vrácení části poplatků (slevu) zaplacených za dobu poruchy služby. Výše slevy je určena jako poměrná část nedostupnosti služby a zúčtovacího období. Právo na snížení ceny uživatel ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny uživatele. O tuto slevu žádá uživatel písemně, formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu provozovatele

7. Reklamační řád

7.1. Poskytovatel odpovídá vůči uživateli za množství a rozsah služby, pokud služba dle smlouvy nebyla poskytnuta v dohodnutém množství, nebo rozsahu, nebo poskytovatelem zapůjčené zařízení nemá vlastnosti stanovené technickými podmínkami a vykazuje závady.

7.2. Reklamační uživatele může být uplatněna v případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb. V případě vadného poskytnutí telekomunikačních služeb je odpovědnost poskytovatele omezena pouze na povinnost odstranit závadu v termínech dále stanovených a v případech uvedených v článku 6 této smlouvy snížit cenu za služby. Reklamaci v této oblasti lze uplatnit pouze na vadně provedené odstranění závady nebo na neodstranění závady zařízení v majetku poskytovatele.

7.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli vznikne tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec (§82 odst. 10 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích).

7.4. Za vady zakoupeného zařízení do vlastnictví uživatele, odpovídá poskytovatel v rozsahu zákonné záruky. Veškeré zakoupené zařízení je nutné případně reklamovat v provozovně poskytovatele po předchozí dohodě. Porucha, nebo uznaná vada zařízení v majetku uživatele nemá vliv na nutnost pravidelně hradit poplatky za objednané služby.

7.5. Právo na uplatnění reklamace má výhradně uživatel, osoba, která uzavřela s poskytovatelem Smlouvu nebo zaplatila poplatek za služby nebo jí zmocněná osoba. V případě reklamace zboží zakoupeného od poskytovatele může reklamaci uplatnit každý, kdo se prokáže dokladem o koupi reklamovaného zboží.

7.6. Veškeré reklamace na kvalitu nebo rozsah poskytovaných služeb se uplatňují písemně (dopisem nebo faxem).

7.7. Reklamaci musí uplatnit uživatel, v případě vadně, a/nebo neúplně poskytnuté telekomunikační služby (poruchy služby) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, v případě reklamace na vyúčtování telekomunikačních služeb do třech (3) dnů od doručení vyúčtování. Pokud uživatel neuplatní reklamaci vadně poskytnuté služby do dvanácti (12) hodin po posledním dni trvání závady a vadné služby, právo reklamace zaniká.

7.8. Případné reklamace účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, nejpozději do třiceti (30) dnů od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel rozhodne o reklamaci do dvou (2) měsíců po jejím obdržení. Částka na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnuté služby k jejímž zaplacení bude uživatel povinen. Uživatel se vzdává práva vymáhat po poskytovateli jakékoliv úroky za slevy, dobropisované částky, v případě uznání reklamace.

7.9. Za okamžik počátku závadně poskytnuté služby (začátek doby poruchy služby) se myslí okamžik, kdy ji uživatel oznámí telefonicky nebo e-mailem. Pro případ sporu musí být oznámení uživatele následně provedeno ještě písemně, emailem, faxem nebo doporučeným dopisem zaslaným nejpozději do dvanácti (12) hodin po oznámení. V případě neoznámení reklamace písemně, faxem nebo doporučeným dopisem nemusí být reklamace uznána za oprávněnou, pokud uživatel neprokáže, že poskytovatel toto oznámení obdržel některým výše uvedeným způsobem. Za okamžik ukončení závady poskytnuté služby (konec poruchy služby) se myslí okamžik, kdy poskytovatel oznámí tuto skutečnost uživateli telefonicky, faxem či doporučeným dopisem, případně je zřejmé, že již je porucha odstraněna (například elektronickou kontrolou funkčnosti zařízení).

7.10. Reklamační vyřizuje poskytovatel ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace: reklamaci poskytnutých služeb třech (3) kalendářních dnů (výjimku tvoří složitější případy, vyžadující rozsáhlejší šetření popř. posudky, lhůta zde činí zpravidla šedesát (60) kalendářních dní).

7.10.1. V případě, kdy poskytovatel nedodrží termín vyřešení reklamace služeb, je uživatel oprávněn žádat o přiměřenou slevu dle doby výpadku. Vyúčtování těchto slev dojde v následujícím vyúčtování služeb. Podmínkou je doručená žádost poskytovateli.

7.11. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má uživatel, podle charakteru vadně poskytnutého telekomunikačního výkonu právo na: a) snížení ceny služby nebo b) vrácení přeplatku nebo c) opravu zařízení nebo d) vrácení peněz zaplacených za prodané zařízení .

7.12. Reklamační vad prodaného zboží včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodne na delší lhůtě.

7.13. Jde-li o právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení již zaplacených cen účtovaných za telekomunikační služby z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci je provozovatel povinen přeplatek či zaplacené ceny vrátit, pokud byla úhrada platby provedena, formou dobropisu v následujícím měsíčním vyúčtování, v případě částky vyšší než je průměrná měsíční platba za posledních 6 měsíců, není-li s účastníkem dohodnuto jinak, převodním příkazem v následujícím měsíčním vyúčtování. Pokud nebyla úhrada platby provedena, stornem původní faktury a vystavením nové faktury.

7.14. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci a který nebylo možno vrátit (např. z důvodu zániku právnícké nebo podnikající fyzické osoby apod.), se promlčuje ve lhůtách stanovených obecnými právními předpisy (občanský zákoník, obchodní zákoník).

7.15. V případě nedodržení lhůty ze strany poskytovatele pro vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace nebo rozhodnutí vydaného ve správním řízení, které nabylo právní moci, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení dlužné částky ve smyslu příslušných právních předpisů, počínaje prvním dnem prodlení (dle § 1 nařízení vlády č. 142/1994 Sb., a § 502 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění).

8. Doba trvání smlouvy

8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dobou minimální trvání dvanáct (12), nebo dvacetčtyři (24) měsíců.

8.2. Smlouvu nelze vypovědět před uplynutím minimální doby trvání.

8.3. Smlouva může zaniknout:

(a) písemnou dohodou smluvních stran.

(b) uplynutím výpovědní lhůty v délce dvou (2) měsíců, která začíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena doporučená výpověď podaná kteroukoli smluvní stranou druhé smluvní straně.

(c) jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li uživatel své závazky podle čl. 6 nebo čl. 5 Všeobecných podmínek, nebo poruší-li uživatel opakovaně některou povinnost uvedenou ve Smlouvě, např. placení úhrad za plnění služeb, a v minulosti byl již ze strany poskytovatele písemně (případně i elektronicky) na porušení povinnosti či závazku upozorněn. Poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli poměrnou úhradu výdajů, v závislosti na zbývajících době nerealizovaného kontraktu a ušlého zisku. Poskytovatel má rovněž nárok na úhradu částky, o kterou byla uživateli snížena cena v závislosti na době trvání Smlouvy.

(d) odstoupením od smlouvy, nebo závazné objednávkou ze strany poskytovatele, prokáže-li se po provedení předběžných šetření z příčiny třetích stran nemožnost zřízení uživateli služby dle smlouvy.

(e) jednostranným odstoupením ze strany poskytovatele, pokud uživatel nesouhlasí se změnou cen poskytovatele, jak je uvedeno v odstavci 6.2 .

8.4. Při zániku smlouvy je uživatel povinen bezprostředně vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele nebo jeho subdodavatelů. V případě, že uživatel toto zařízení nevrátí, nebo nevyzve poskytovatel do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu k odinstalaci, je povinen poskytovateli uhradit částku za zapůjčené technické zařízení uvedené ve smlouvě, nebo předávacím protokolu. Veškeré pohledávky a závazky z této smlouvy plynoucí vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena a dle vůle smluvních stran mají trvat i po ukončení smlouvy práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do zániku smlouvy.

8.5. Při ukončení smlouvy nebo její části výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo zřízením změny služby dle Smlouvy, a to nikoli z důvodu podstatného porušení smlouvy poskytovatelem, je uživatel povinen poskytovateli nahradit cenu rezervované služby a vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu.

9. Důvěrnost informací

9.1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

9.2. Uživatel tímto dává poskytovateli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů, s použitím jeho jména, obchodního názvu, jako referenčního zákazníka poskytovatele.

9.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášovaných dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Ani uživatel, ani poskytovatel nejsou oprávněni vystupovat, nebo jinak jednat jménem druhé strany.

10.1.2. Zadatel (Uživatel) tímto prohlašuje, že má souhlas majitele objektu-místa, kde bude instalováno technické zařízení. Technickým zařízením se rozumí bezdrátová technologie, kabelové vedení v domě. Účastník se zavazuje poskytnout přístup pracovníkům Czneta k instalované technologii 24/7 formou zapůjčení klíčů od příslušných prostor. Také se zavazuje poskytnout el.zásuvku 220V/6A v místě instalace bezdrátové technologie. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynoucí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči majiteli objektu a poskytovateli služby. Dále prohlašuje, že je účastník poskytovatele přístupu pro uvedené stanici, nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuje, že všechny údaje uvedené ve smlouvě jsou správné.

10.2. Právní poměry Smlouvy, jakož i vztahu touto Smlouvou založeného se řídí právem České republiky a případně EU, případně majetkové spory rozhoduje Rozhodčí institut uvedený výše, dle jeho Řádu. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze v České republice. Rozhodčí jednání budou vedena v jazyce českém. Písemnosti předkládané smluvními stranami v jiném jazyce musí být přeloženy, nerozhodnou-li rozhodčí jinak.

10.3. Náklady rozhodčího řízení uhradí ta strana, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru v jakém ve sporu podlehla.

10.4. Smlouva může být změněna pouze číslovými písemnými dodatky. Každý dodatek musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy s vyznačením, že se jedná o změnu smlouvy.

10.5. Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě (dopisem nebo faxem). Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

10.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která zůstávají v platnosti a účinná. Poskytovatel je oprávněn nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

10.7. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny těchto všeobecných podmínek budou akceptovat společně nové všeobecné podmínky, které budou k dispozici na www.czneta.cz, stejně jako oznámení o jejich platnosti.

10.8. Uživatel souhlasí s převedením stávající smlouvy uzavřené s poskytovatelem na nový nástupnický subjekt poskytovatele, nebo na nový subjekt, který převezme aktivity po poskytovateli.

10.9. Všechny ujednání obou smluvních stran se řídí smlouvou, nebo těmito všeobecnými podmínkami. Pokud není písemně dohodnuto jinak, nebo bylo v těchto podmínkách opoměno, tak se řídí obecně právními předpisy, Občanským, nebo Obchodním zákoníkem.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné ode dne 1.2.2006.

V Praze dne 1.2.2006

Vypracoval: Jiří Doležal